

MERCATO LIBERO – Anno 2018

FORNITURE ELETTRICHE IN BASSA TENSIONE DOMESTICHE

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 90 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	11	11	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 40 gg)		67	67	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	4	4	0

FORNITURE ELETTRICHE IN BASSA TENSIONE USO NON DOMESTICO

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 90 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	22	20	2
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 40 gg)		105	103	2
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		2	1	1
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	37	37	0

FORNITURE ELETTRICHE IN MEDIA TENSIONE

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 90 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	0	0	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 40 gg)		6	6	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

FORNITURE ELETTRICHE MULTISITO

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 90 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	2	2	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 40 gg)		25	25	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	21	21	0

FORNITURE GAS NATURALE BASSA PRESSIONE

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 90 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	60	58	2
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 40 gg)		243	240	3
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		1	1	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	94	94	0

FORNITURE GAS NATURALE MULTISITO

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 90 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	1	1	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 40 gg)		2	2	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0